



**„Hier werde ich gehört.
Hier bin ich wichtig!“**

Beschwerdemanagement in der Kita als
Schlüssel für pädagogische Qualität

11. Juni 2025



*QR-Code scannen und
direkt zur Veranstaltung!*



Ev. Erwachsenen- und
Familienbildung
Westfalen und Lippe e. V.

„Hier werde ich gehört. Hier bin ich wichtig!“



Kinder haben Rechte und viele Ideen. Sie haben auch Freude daran, den Alltag in der Kita mitzugestalten. Doch wie kann Partizipation gelingen in der Fülle der Aufgaben in einer Kita? Wie soll man auf Wünsche und Beschwerden von Kindern reagieren?

In diesem Seminar lernen die Teilnehmenden einen professionellen Umgang mit Beschwerden und Ideen von Kindern. Es werden unterschiedliche praxisnahe Methoden vorgestellt und besprochen, mit denen die Beschwerden als Lernfeld sichtbar gemacht werden können. Die pädagogische Qualität der Einrichtung wird sich dadurch steigern. Die Perspektive der Kinder steht im Vordergrund.

Folgende Inhalte sind vorgesehen:

- Kinderrechte und Rechkatalog
- Partizipation von Kindern als Chance für gesteigerte Kita-Qualität
- Beschwerdeverfahren in der Kita-Praxis
- Beschwerden von Kindern unter 3 Jahren
- Qualitätssicherung



DATUM

Mi 11.06.2025
10.00 – 17.00 Uhr



KOSTEN

115,00 €
(Kursgebühr, Verpfl.)



ORT

Haus Landeskirchlicher
Dienste
Olpe 35,
44135 Dortmund



LEITUNG

Christina Bokelmann
(Erzieherin,
Multiplikatorin
für Partizipation und
Demokratie in Kitas)



Eine Kooperation mit der Kita-
Fachberatung im Ev. Kirchenkreis Herne.

**Ev. Erwachsenen- und
Familienbildung
Westfalen und Lippe e. V.**

Haus Landeskirchlicher Dienste
Olpe 35, 44135 Dortmund
0231 5409-10
www.ev-bildung.de
www.ev-bildung.de/facebook
www.ev-bildung.de/instagram



Ansprechperson:

Uwe Optenhövel
0231 5409-42
uwe.optenhoewel@ev-bildung.de



ANMELDUNG UNTER:

uwe.optenhoewel@ev-bildung.de